

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB INFORMAČNÉHO SYSTÉMU DENTMAX

(ďalej len „VOP“)

## Článok I. Platnosť VOP

**1.1** Tieto VOP obchodnej spoločnosti PROFILAND s. r. o., IČO: 46 384 880, so sídlom Bakošova 8, Bratislava-Lamač 841 03, zapísanej v Obchodnom registri na Okresnom súde Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 76656/B (ďalej len „**Poskytovateľ**“) sa vzťahujú na poskytovanie všetkých a akýchkoľvek online softvérových služieb informačného systému DentMax (ďalej len „**informačný systém DentMax**“) zo strany Poskytovateľa, ako aj na akékoľvek ďalšie záväzkové vzťahy medzi Poskytovateľom a tretími osobami – zákazníkmi Poskytovateľa (ďalej len „**Užívateľ**“).

**1.2.** Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť zmlúv uzatváraných medzi Poskytovateľom a Užívateľom (ďalej len „**zmluva**“) a platia v plnom rozsahu, pokiaľ nebolo v jednotlivých zmluvách písomne dohodnuté medzi Poskytovateľom a Užívateľom inak. V prípade rozporu alebo rozdielnosti medzi úpravou vzájomných práv a povinností Prevádzkovateľa a Užívateľa obsiahnutou v týchto VOP a v samostatnej písomnej zmluve, majú pred znením VOP prednosť odchylné dojednania zmluvných strán obsiahnuté v písomnej zmluve, a to iba v rozsahu odchylného dojednania.

**1.3.** Zmeny alebo doplnenia týchto VOP sú platné a účinné len v prípade, že boli písomne potvrdené Poskytovateľom, pričom Užívateľ a Poskytovateľ sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť tieto VOP a takúto zmenu oznámiť Užívateľovi a Užívateľ je povinný sa s takto zmenenými VOP oboznámiť. Akékoľvek všeobecné obchodné podmienky Užívateľa sa na vzájomné vzťahy Užívateľa a Poskytovateľa nepoužijú, a to ani v prípade, ak Poskytovateľ poskytne bez výhrad plnenie Užívateľovi na základe objednávky.

## Článok II. Uzavretie zmluvy

**2.1** Zmluva je uzavretá podpisom zmluvy medzi Poskytovateľom a Užívateľom a obdržaní Zmluvy oboma zmluvnými stranami. Podpisom zmluvy Užívateľ udeľuje súhlas s týmito VOP, ktoré sa stávajú súčasťou zmluvy, pričom Užívateľ je povinný sa oboznámiť s týmito VOP. Ak sa nepreukáže opak, má sa za to, že súhlas s týmito VOP Užívateľ učiní:

- uzavretím zmluvy,
- úhradou ceny služieb Poskytovateľovi,
- faktickým užitím služieb Poskytovateľa zo strany Užívateľa,
- prihlásením Užívateľa do webovej administrácie informačného systému DentMax, alebo
- iným spôsobom, z ktorého je zjavný súhlas Užívateľa s týmito VOP, a to vždy okamihom, ktorý nastane skôr.

**2.2** V prípade individuálnych úprav zmluvy požadovaných Užívateľom je zmluva uzavretá okamihom výslovnej akceptácie úprav Poskytovateľom (písomne alebo prostredníctvom e-mailu), ktorá obsahuje cenu a špecifikáciu individuálnych úprav zmluvy.

## Článok III. Predmet zmluvy

**3.1** Poskytovateľ sa na základe zmluvy zaväzuje poskytnúť Užívateľovi služby, ktoré sú špecifikované v článku IV. týchto VOP, a to spôsobom a za podmienok podľa týchto VOP.

**3.2** Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnuté služby dohodnutú odplatu, a to v lehote, spôsobom a za podmienok podľa čl. V. VOP.

## Článok IV. Služby

**4.1** Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať po dobu trvania zmluvy služby informačného systému DentMax, a to konkrétne nasledovné služby:

- Prístup do informačného systému DentMax,
- Aktualizácie informačného systému DentMax,
- Konfigurácia informačného systému DentMax pre Užívateľa,
- Jednorazové zaškolenie Užívateľa na užívanie informačného systému DentMax (ďalej len „**Služby**“).

**4.2** Informačný systém DentMax funguje ako elektronický informačný systém, pomocou ktorého Užívateľ spravuje záznamy kontaktných údajov a zdravotných záznamov klientov Užívateľa. Prihlásenie do informačného systému DentMax je k dispozícii po zadaní unikátnych prihlasovacích údajov Užívateľa na <https://zona.dentmax.sk/>. Informačný systém je dostupný z viacerých zariadení a platforiem súčasne (tablet, pc apod.). Technické požiadavky na prístup do informačného systému DentMax a využívanie Služieb sú nasledovné:

Operačný systém	Internetový prehliadač	Hardvérové požiadavky	Internetové pripojenie
Windows 7+, iOS 10+, Linux	Google Chrome 60+	Min. 1 GHz, 2 GB RAM	Min. 1Mbps download, 0,5 Mbps upload

**4.3** Medzi funkcionality informačného systému DentMax patrí: možnosť zaznamenania kontaktných údajov o klientovi, zaznamenanie zdravotných údajov o klientovi, prehľady a štatistiky, spätná väzba od klientov, databáza kontaktov klientov, história rezervácií.

**4.4** Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek meniť a upravovať softvér, komunikačné systémy, funkcionality alebo akékoľvek iné komponenty a prvky informačného systému DentMax v prípade kritického a nepredvídateľného problému, ktorý by mohol ovplyvniť funkčnosť, alebo bezpečnosť systému a údajov v ňom. Plánované zmeny a úpravy bude Poskytovateľ vykonávať mimo ordinačných hodín Užívateľa.

## **Článok V. Cena a platobné podmienky**

**5.1** Cena služieb informačného systému DentMax (ďalej tiež „**Cena služieb**“) je stanovená v uzavretej zmluve, a to v súlade s aktuálnym cenníkom Poskytovateľa (ďalej tiež ako „**Cenník**“).

**5.2** Cenu služieb sa Užívateľ zaväzuje hradiť na základe faktúr vystavených Poskytovateľom. Lehota splatnosti akýchkoľvek pohľadávok Poskytovateľa vrátane Ceny služieb je štrnásť (14) kalendárnych dní odo dňa vystavenia faktúry v prípade Ceny služieb alebo odo dňa vzniku pohľadávky v prípade iných pohľadávok.

**5.3** Užívateľ súhlasí s tým, že faktúry bude Poskytovateľ zasielať Užívateľovi v elektronickej forme na e-mail Užívateľa uvedený v zmluve resp. v databáze Poskytovateľa, príp. prostredníctvom užívateľského rozhrania informačného systému DentMax.

**5.4** Pohľadávky Poskytovateľa je Užívateľ povinný hradiť bezhotovostným prevodom na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví zmluvy, prípadne na faktúre. Za deň úhrady sa považuje deň pripísania dlžnej sumy na účet Poskytovateľa.

**5.5** Platby došlé od Užívateľa, ak nie je dohodnuté medzi zmluvnými stranami inak, sa započítavajú prednostne na úhradu náhrady škody a úrokov z omeškania, a až následne na istinu pohľadávky, a to bez ohľadu na odlišné určenie zo strany Užívateľa. Ak má Užívateľ voči Poskytovateľovi niekoľko peňažných záväzkov, platenie sa týka najskôr záväzku, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku najskôr splatného, a to bez ohľadu na odlišné určenie zo strany Užívateľa.

**5.6** V prípade omeškania Užívateľa s úhradou akýchkoľvek platieb Poskytovateľovi na základe zmluvy a/alebo týchto VOP, je Užívateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania, a to až do doby zaplatenia celej dlžnej čiastky. Zmluvná pokuta je splatná do pätnástich (15) kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy Poskytovateľa. Úhradou zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Poskytovateľa požadovať od Užívateľa náhradu škody, a to i vo výške presahujúcej zmluvnú pokutu.

**5.7** V prípade omeškania s úhradou akejkoľvek pohľadávky Poskytovateľa Užívateľom o viac než desať (10) kalendárnych dní, je Poskytovateľ oprávnený pozastaviť všetky plnenia Služieb. Pozastavením Služieb Poskytovateľa nie je dotknutá povinnosť Užívateľa hradiť dohodnutú Cenu služieb, ani právo Poskytovateľa odstúpiť od zmluvy, či iné nároky Poskytovateľa.

**5.8** Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek priebežne meniť Cenník. Zmena cien v Cenníku nemá vplyv na existujúcu už dohodnutú Cenu za služby, a to až do doby ukončenia zmluvy podľa týchto VOP či doby, kedy dôjde dohodou ku zmene dohodnutej Služby resp. do doby, kedy dôjde k platnému odsúhlaseniu nového Cenníka.

## **Článok VI. Práva a povinnosti zmluvných strán**

**6.1** Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať po dobu trvania tejto zmluvy Služby v rozsahu a spôsobom stanoveným týmito VOP.

**6.2** Užívateľ:

- a/ sa zaväzuje užívať informačný systém DentMax riadnym spôsobom, s prihliadnutím na účel jeho použitia, v súlade s pokynmi Poskytovateľa a v súlade s ustanoveniami zmluvy a VOP, ako aj všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- b/ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi pomoc a akúkoľvek súčinnosť potrebnú pre spustenie informačného systému DentMax a jeho prípadnú konfiguráciu a zaistenie riadneho poskytovania Služieb Poskytovateľom, najmä je povinný riadne a včas (t.j. s dostatočným predstihom) poskytnúť a splniť všetky potrebné predpoklady a podmienky pre fungovanie informačného systému DentMax (najmä technické požiadavky podľa čl. IV. ods. 4.2 týchto VOP),
- c/ je zodpovedný za zachovanie dôvernosti svojich prihlasovacích údajov a dát spracúvaných Užívateľom v informačnom systéme DentMax (vrátane zamedzenia prístupu neoprávnených osôb k informačnému systému DentMax) a za všetky aktivity vykonávané v rámci informačného systému DentMax; v prípade narušenia integrity informačného systému DentMax (vrátane straty prihlasovacích údajov), je Užívateľ povinný bezodkladne, najneskôr do štyridsaťosem (48) hodín, informovať Poskytovateľa o tejto skutočnosti,
- d/ je zodpovedný za obsah prenášaný alebo uložený prostredníctvom informačného systému DentMax,
- e/ sa zaväzuje chrániť práva duševného vlastníctva Poskytovateľa, ako aj osobné údaje klientov a tieto užívať iba podľa podmienok zmluvy, resp. podľa pokynov Poskytovateľa a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a týmito VOP. Užívateľ nie je oprávnený užívať ochranné známky, nezapísané označenia Poskytovateľa alebo súvisiace s informačným systémom DentMax, zhodné či obdobné doménové mená, ktoré využíva Poskytovateľ alebo informačný systém DentMax a pod. v rozpore so záujmami Poskytovateľa a inak, než stanoví zmluva alebo tieto VOP. Užívateľ berie na

vedomie, že zmluvou nezískava iné práva k duševnému vlastníctvu Poskytovateľa, než ktoré sú výslovne uvedené v týchto VOP,

- f/ sa zaväzuje ohlásiť Poskytovateľovi okamžite, najneskôr do štyridsaťosem (48) hodín, po ich zistení vzniknuté vady a poruchu informačného systému DentMax,
- g/ je povinný plniť si svoje platobné povinnosti vyplývajúce mu voči Poskytovateľovi zo zmluvy a VOP riadne a včas, ako aj akékoľvek ďalšie povinnosti uvedené v zmluve a/alebo týchto VOP,
- h/ je povinný zaistiť pravidelnú kontrolu svojej e-mailovej schránky a všetky zmeny oznamovať Poskytovateľovi, nakoľko ako forma komunikácie bude slúžiť jeho e-mail uvedený v kontaktných údajoch v zmluve.

**6.3** Poskytovanie Služieb môže Poskytovateľ zabezpečovať tiež prostredníctvom tretích osôb.

## **Článok VII. Zodpovednosť za vady a poruchy**

**7.1** Ak informačný systém DentMax nebude fungovať v súlade so zmluvou a týmito VOP a za podmienok výluk a obmedzení uvedených v týchto VOP, je v prípade zistených väd a porúch informačného systému DentMax Poskytovateľ oprávnený podľa svojho uváženia zabezpečiť odstránenie väd a porúch, a to konkrétne: (1) opravou alebo (2) poskytnutím náhrady za nevyhovujúcu Službu alebo (3) poskytnutím primeranej zľavy za Cenu služieb. Odstránenie väd a porúch informačného systému DentMax sa vykonáva na diaľku elektronickou formou, prípadne telefonicky podávaním inštrukcií ako problém odstrániť.

**7.2** Užívateľ je povinný zabezpečiť, aby Poskytovateľ mal prístup ku všetkým položkám potrebným na vykonávanie prác pre odstránenie väd a porúch informačného systému DentMax. Poskytovateľovi nevzniká zodpovednosť za vady a poruchy v prípadoch:

- a/ ak nie sú splnené technické požiadavky podľa čl. IV. ods. 4.2 týchto VOP alebo ak k vade a poruche došlo v dôsledku nedostupnosti alebo nesprávneho fungovania externej služby (napr. pripojenia komunikačných služieb od poskytovateľov internetového pripojenia a/alebo mobilných operátorov),
- b/ v ktorých ku vzniku väd a porúch informačného systému DentMax došlo konaním /opomenutím konania/ v rozpore s ustanoveniami zmluvy a VOP, najmä neodborným zásahom Užívateľa alebo tretích osôb, a/alebo nedodržaním všeobecne záväzných právnych predpisov a/alebo pokynov Poskytovateľa a/alebo iným zanedbaním odbornej starostlivosti Užívateľa alebo osobami, ktorým Užívateľ umožnil prístup k informačnému systému DentMax,
- c/ ak Poskytovateľovi nie je riadne a včas oznámená vada a porucha zo strany Užívateľa podľa čl. VI. ods. 6.2 písm. f) VOP,
- d/ ak je Užívateľ v omeškani s plnením svojich záväzkov podľa zmluvy a/alebo VOP, najmä, avšak nie s obmedzením, s úhradou Ceny služieb.

**7.3** Tieto ustanovenia sú výhradné a v plnom rozsahu upravujú akúkoľvek zodpovednosť Poskytovateľa za vady a poruchy informačného systému DentMax, pričom zmluvné strany sú si vedomé skutočnosti, že sa nemajú spoliehať na žiadne iné záruky či dojednania, pokiaľ nie sú súčasťou tejto zmluvy, resp. neboli písomne potvrdené oboma zmluvnými stranami.

**7.4** Odstránenie väd a porúch, na ktoré sa nevzťahuje zodpovednosť Poskytovateľa podľa tohto článku VOP, vykoná Poskytovateľ na základe osobitnej objednávky zo strany Užívateľa, pričom tieto Užívateľ uhradí na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom, pričom cena takéhoto servisného zásahu bude zmluvnými stranami vopred odsúhlasená pred vykonaním toho-ktorého servisného zásahu.

## **Článok VIII. Zodpovednosť za škodu**

**8.1** Poskytovateľ a Užívateľ sa vzhľadom na dispozitívnu povahu ustanovenia § 377 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) dohodli, že základným predpokladom vzniku zodpovednosti Poskytovateľa za škodu v rámci zmluvného vzťahu vzniknutého na základe zmluvy je úmyselné zavinenie, pričom zodpovednosti za škodu sa zbaví Poskytovateľ, ak preukáže, že škodu úmyselne nezavinil.

**8.2** Zmluvné strany sa taktiež výslovne dohodli, že za okolnosti vylučujúce zodpovednosť Poskytovateľa podľa ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka sa okrem prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, považuje aj akýkoľvek technický výpadok, porucha, odchýlka v systéme, ktorá spôsobila a/alebo by mohla spôsobiť akékoľvek nesprávne, nepresné alebo neúplné poskytovanie Služieb zo strany Poskytovateľa.

**8.3** Zmluvné strany sa v neposlednom rade dohodli, že v súlade s ustanovením § 379 Obchodného zákonníka sa za predvídateľnú škodu, ktorá sa v prípade uplatnenia zodpovednosti Poskytovateľa za škodu nahrádza, považuje škoda do výšky 12 mesačných platieb uhradených Užívateľom Poskytovateľovi.

## **Článok IX. Licenčná zmluva**

**9.1** Poskytovateľ týmto udeľuje Užívateľovi súhlas na používanie informačného systému DentMax spôsobom a v rozsahu stanovenom týmito VOP (ďalej len „**Licencia**“), a to odo dňa uzavretia zmluvy.

**9.2** Užívateľ je na základe udelenej Licencie oprávnený použiť informačný systém DentMax, ako aj všetky jeho prvky iba pre vlastnú potrebu, a to za účelom využitia systému vedenia zdravotnej dokumentácie pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti zo strany Užívateľa. Užívateľ nie je oprávnený použiť informačný systém DentMax iným spôsobom, než, ktorý je nevyhnutný na naplnenie vyššie uvedeného účelu, najmä nie vyhotovovať jeho rozmnoženinu a/alebo verejne rozširovať jeho originál alebo rozmnoženinu.

**9.3** Licencia, ktorú udeľuje Poskytovateľ Užívateľovi, je bezodplatná, nevýhradná, platná pre územie Slovenskej republiky a jej trvanie je stanovené dohodou zmluvných strán na dobu trvania zmluvy.

**9.4** Užívateľ je oprávnený bez akéhokoľvek ďalšieho súhlasu alebo povolenia Poskytovateľa umožniť používanie informačného systému DentMax svojim zamestnancom a iným fyzickým alebo právnickým osobám, ktoré Užívateľ využíva na zabezpečovanie svojich aktivít v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti, avšak iba v rámci účelu uvedeného v ods. 9.2 tohto článku VOP.

## **Článok X. Mlčanlivosť**

**10.1** Užívateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a okolnostiach, ktoré nastali a ktoré sa dozvedel počas rokovania o uzatvorení zmluvy ako aj pri podpise zmluvy. Túto mlčanlivosť je Užívateľ povinný zachovávať po celú dobu trvania právneho vzťahu s Poskytovateľom, ako aj po jeho skončení. Užívateľ sa ďalej zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa výšky a spôsobu určenia Ceny služieb a Cenníka, vzájomne poskytnutých peňažných alebo nepeňažných výhod, ako aj o ďalších skutočnostiach týkajúcich sa podmienok právneho vzťahu medzi zmluvnými stranami.

**10.2** Pri ochrane obchodného tajomstva Poskytovateľa a jeho ďalších interných informácií je Užívateľ povinný najmä zdržať sa konania, ktorým by Užívateľ tretej osobe neoprávnené, t.j. bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa, oznámil, sprístupnil, pre seba alebo pre tretiu osobu využil obchodné tajomstvo, ktoré by sa mohlo, čo i len potenciálne, využiť v hospodárskej súťaži a o ktorom sa dozvedel napr. tým, že sa mu tajomstvo zverilo alebo inak stalo prístupným (napr. z technických predlôh, návodov, výkresov, modelov, vzorov, výrobkov, počítačových programov alebo inak) na základe jeho zmluvného vzťahu k Poskytovateľovi, alebo vlastným alebo cudzím pričinením porušiacim sa zákonu.

**10.3** Za obchodné tajomstvo sa pre potreby zmluvného vzťahu považujú akékoľvek a všetky skutočnosti obchodnej, výrobnjej, technickej, finančnej alebo akejkoľvek inej povahy súvisiace s podnikom Poskytovateľa, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu a nie sú v príslušných obchodných kruhoch, v ktorých Poskytovateľ pôsobí alebo bude pôsobiť, bežne dostupné. Tieto skutočnosti nemusia byť Poskytovateľom výslovne označené ako dôverné.

**10.4** V prípade, že si Užívateľ nie je istý, či majú byť akékoľvek skutočnosti podľa vôle Poskytovateľa utajené, je povinný si pred ich oznámením alebo sprístupnením tretej osobe na to vyžiadať písomný súhlas Poskytovateľa s ich oznámením alebo sprístupnením.

**10.5** Užívateľ je povinný vhodným spôsobom zabezpečiť dodržiavanie povinnosti mlčanlivosti aj zo strany zamestnancov a akýchkoľvek tretích osôb, s ktorými spolupracuje, a ktoré by mohli prísť do kontaktu so skutočnosťami tvoriacimi predmet obchodného tajomstva Poskytovateľa.

## **Článok XI. Ochrana osobných údajov**

**11.1** Vzhľadom na skutočnosť, že Poskytovateľ bude pri výkone svojej činnosti v zmysle zmluvy spracúvať v mene Užívateľa osobné údaje fyzických osôb, dohodli sa zmluvné strany na uzavretí zmluvy o spracúvaní osobných údajov podľa tohto článku VOP spĺňajúc tak svoju povinnosť podľa článku 28 ods. 3 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „**GDPR**“), ktoré sa v plnom rozsahu uplatňuje vo všetkých členských štátoch Európskej únie odo dňa 25.05.2018.

**11.2** Užívateľ ako prevádzkovateľ touto zmluvou poveruje Poskytovateľa ako sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov klientov Užívateľa – pacientov (ďalej len „**dotknuté osoby**“), ktorých bežná kategória osobných údajov (najmä meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mail, rodné číslo), ako aj osobitná kategória osobných údajov (najmä údaje uvedené v zdravotnej dokumentácii) sa spracúvajú za účelom vedenia zdravotnej dokumentácie dotknutej osoby ako pacienta zo strany Užívateľa ako lekára (ďalej len „**účel spracúvania**“) a Poskytovateľ sa týmto zaväzuje v mene Užívateľa spracúvať osobné údaje dotknutých osôb pri uplatňovaní a plnení svojich práv a povinností, a to za podmienok a spôsobom ako je uvedené v týchto VOP.

**11.3** Poskytovateľ je oprávnený začať spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v mene Užívateľa odo dňa uzavretia zmluvy, a to po dobu potrebnú na účel, na ktorý sa konkrétne osobné údaje spracúvajú, prípadne po dobu, ktorá je súladná s GDPR, najneskôr však do dňa ukončenia zmluvy.

**11.4** Spracúvanie osobných údajov sa bude vykonávať v rámci všetkých a akýchkoľvek spracovateľských operácií, ktoré sú nevyhnutné na splnenie účelu spracúvania osobných údajov, a to úplne automatizovanými prostriedkami, pričom prostriedkami spracúvania osobných údajov sú výpočtová a iná technika, ako osobné počítače, prenosné počítače, mobilné zariadenia, server a sieťové komponenty.

**11.5** Užívateľ poveruje Poskytovateľa vymazať osobné údaje v prípadoch uvedených v čl. 17 GDPR. V prípade, ak dôjde k ukončeniu zmluvy, je Užívateľ je oprávnený sa rozhodnúť, či Poskytovateľa poverí vymazaním osobných údajov alebo ich vrátením a vymazaním existujúcich kópií.

**11.6** Poskytovateľ týmto potvrdzuje, že prijal a vykoná primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky nariadenia GDPR, najmä vypracoval potrebnú dokumentáciu o ochrane osobných údajov, poveril a poučil svojich zamestnancov o povinnostiach vyplývajúcich z GDPR, vyhotovil záznamy o spracovateľských činnostiach, obmedzil prístup do operačných systémov osobných počítačov a notebookov, mobilných a iných zariadení, ktoré využíva pri spracúvaní osobných údajov, zaviedol používanie dostatočných hesiel, iných obmedzení prístupu a autentifikačných protokolov, vrátane prípadného použitia šifrovania údajov, využíva služby odborne vzdelaného IT technika, ukladá dáta na softvér, ktorý sa nachádza v dátovom centre v Európskej únii, využíva schválený softvér, ktorý zabezpečuje ochranu pred vírusmi a spyware, resp. inými prípadnými útokmi počítačových hackerov atď.

**11.7** Poskytovateľ je oprávnený zapojiť do spracúvania osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa, s čím Užívateľ súhlasí v zmysle čl. 28 ods. 2 GDPR. V prípade, ak Poskytovateľ zapojí do spracúvania osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa, Poskytovateľ informuje o tejto skutočnosti Užívateľa a zároveň zodpovedá za plnenie povinností týmto ďalším sprostredkovateľom, a to v súlade s čl. 28 ods. 4 GDPR.

**11.8** Poskytovateľ pomáha Užívateľovi zabezpečiť povinnosť reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby ustanovených v kapitole III. GDPR, ako aj plnenie povinností podľa čl. 32 až 36 GDPR. Poskytovateľ umožní kontrolu a auditu zo strany Užívateľa a poskytne všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v čl. 28 GDPR.

**11.9** Poskytovateľ spracúva osobné údaje len zákonným spôsobom podľa pokynov Užívateľa a tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv dotknutej osoby. Užívateľ udeľuje Poskytovateľovi jasné a stručné pokyny, ktoré sú v súlade s GDPR.

**11.10** Poskytovateľ sa zaväzuje po dobu trvania zmluvy ako aj po jej skončení, zachovávať dôvernosť informácií, t.j. mlčanlivosť o všetkých informáciách, o ktorých sa dozvedel, resp. s ktorými bol oboznámený pri spracúvaní osobných údajov podľa zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje povinnosťou takejto mlčanlivosti zaviazat' aj ďalšie osoby, ktoré budú poverené, resp. oprávnené spracúvať osobné údaje dotknutých osôb.

**11.11** Poskytovateľ nie je zodpovedný za žiadne porušenie ochrany osobných údajov (najmä v súvislosti s únikom dát), s výnimkou prípadu, ak takéto porušenie bolo priamo spôsobené závažným porušením povinností Poskytovateľa podľa týchto VOP. Užívateľ ako prevádzkovateľ je zodpovedný za plnenie všetkých povinností a záväzkov vyplývajúcich z GDPR voči dotknutým osobám (vrátane prijatia primeraných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov v informačnom systéme DentMax, pričom Užívateľ je povinný prijať najmä opatrenie na zabránenie neoprávneného prístupu k informačnému systému DentMax u Užívateľa, prípadne neoprávneného spracúvania osobných údajov zo strany tretích osôb atď.).

## **Článok XII. Trvanie zmluvy**

**12.1** Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami. Zmluva môže byť ukončená výpoveďou, odstúpením alebo dohodou zmluvných strán.

**12.2** Zmluvné strany sú oprávnené vypovedať zmluvu. Výpoveď zmluvy musí byť písomne (doporučene/e-mailom) doručená druhej zmluvnej strane. Výpoveďná doba je zmluvnými stranami dohodnutá na tri (3) mesiace, pričom začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

**12.3** V prípade vypovedania zmluvy má Poskytovateľ povinnosť odovzdať záznamy Užívateľovi k poslednému dňu spolupráce. Dáta budú odoslané elektronickou poštou na vopred dohodnutú emailovú adresu a budú obsahovať záznamy z kalendára, záznamy pacientov a záznamy pokladne zadané a nezmazané Užívateľom do posledného dňa spolupráce.

**12.4** Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy s okamžitou platnosťou

- a/ v prípade, ak Užívateľ je v omeškaní s úhradou akéhokoľvek záväzku podľa tejto zmluvy o viac ako desať (10) dní,
- b/ v prípade, ak Užívateľ poruší obchodné tajomstvo a/alebo povinnosť mlčanlivosti v zmysle týchto VOP,
- c/ v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností zo strany Užívateľa, alebo
- d/ v prípade, že bude Užívateľom porušená akákoľvek iná povinnosť podľa tejto zmluvy a táto nebude napravená ani v primeranej náhradnej lehote za tým účelom poskytnutej Poskytovateľom Užívateľovi.

**12.5** V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany Poskytovateľa, nemá Užívateľ nárok na vrátenie už uhradenej Ceny služby prípadne jej alikvotnej časti.

## **Článok XIII. Záverečné ustanovenia**

**13.1** Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že zmluva a vzťahy z nej vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na právne vzťahy zmluvných strán týkajúcich sa tejto zmluvy sa vzťahuje právomoc súdov Slovenskej republiky.

**13.2** Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

**13.3** Užívateľ nie je oprávnený žiadnu svoju pohľadávku voči Poskytovateľovi postúpiť na akúkoľvek tretiu osobu. Užívateľ nie je oprávnený jednostranne si započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči pohľadávke Poskytovateľovi.

**13.4** V prípade, ak sa ktorékoľvek ustanovenie zmluvy a/alebo týchto VOP vrátane príloh stane neplatným a/alebo neúčinným, nebude mať táto neplatnosť a/alebo neúčinnosť žiadny vplyv na platnosť a/alebo účinnosť ostatných ustanovení, pokiaľ platné právne predpisy nestanovia inak. Zmluvné strany sa dohodli, že neplatné a/alebo neúčinné ustanovenia nahradia ustanovením novým, ktoré svojím významom a povahou najviac zodpovedá pôvodnému ustanoveniu.

**13.5** Zmluvné strany sa dohodli, že povinnosť doručiť písomnosť sa považuje za splnenú dňom prevzatia písomnosti alebo odmietnutia prevziať písomnosť tou zmluvnou stranou, ktorej bola písomnosť adresovaná, prípadne dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bola písomnosť odoslaná prostredníctvom elektronickej pošty na e-mail uvedený v zmluve. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom pošty vráti doručovaná zásielka ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa takáto zásielka za doručенú dňom, v ktorom bola zásielka vrátená odosielateľovi. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom elektronickej pošty vráti e-mail ako nedoručený alebo nedoručiteľný, považuje sa takýto e-mail za nedoručený. Pre doručovanie sa použije adresa tej-ktorej zmluvnej strany uvedená v záhlaví zmluvy; zmluvné strany majú povinnosť sa vzájomne písomne informovať o akejkoľvek zmene doručovacej adresy. V prípade doručovania písomností, ktoré majú za následok vznik alebo zánik práv a povinností podľa tejto zmluvy zmluvné strany použijú doručovanie formou doporučenej zásielky.

**13.6** Kontaktné údaje Poskytovateľa sú: PROFILAND s. r. o. , IČO: 46 384 880, so sídlom Bakošova 8, Bratislava-Lamač 841 03, e-mail: [info@dentmax.sk](mailto:info@dentmax.sk)

**13.7** Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 16.4.2019